

Meldingsformulier ideeën of klachten

Mijn signalering betreft een (s.v.p. aankruisen):

- verbetering
- een idee/suggestie
- fout: iets dat niet volgens de afspraken verloopt
- misverstand: een fout die te wijten is aan onduidelijkheid van afspraken
- (bijna) ongevallen: gebeurtenissen waarbij mensen - medewerkers en/of cliënten- (bijna) gewond raken of anderszins gevaar lopen
- hulp die niet volgens de afspraken wordt of kan worden uitgevoerd
- (samenwerking met) andere instellingen
- iets anders, namelijk

Omschrijving:

Van:

Adres:

Tel:

Email:

Dit formulier kunt u in de klachten- en ideeënbus doen. Deze vindt u in het voorportaal bij de hoofdingang.

Wat als u ontevreden bent?

Bij Gezondheidscentrum Merenwijk (GCM) werken zorgaanbieders van verschillende disciplines samen. Ze doen dat met kennis van zaken en groot enthousiasme en altijd in goed overleg met u, de cliënt.

Wat u kunt doen als u toch niet tevreden bent, leest u in deze folder.

Welke klachten?

U kunt een klacht indienen over GCM en het gedrag van zorgaanbieders of medewerkers. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een medische behandeling, maar ook op de manier waarop u bejegend bent.

Bespreekbaar maken

Wanneer u niet tevreden bent, gaan wij er van uit dat u uw onvrede eerst zelf bespreekt met de betrokken zorgverlener. Mocht u er met de zorgverlener niet uitgekomen zijn, neemt u dan contact op met de klachtenfunctionaris. Stuur uw klacht naar: klachtenfunctionaris@gc-merenwijk.nl of doe deze in onze klachten-en ideeënbus bij de hoofdingang.

De klachtenregeling

Hoe wij omgaan met klachten staat in onze klachtenregeling. U kunt de volledige klachtenregeling vinden op onze website.

Aan de klachtenregeling van het GCM zijn geen kosten verbonden.

Geheimhouding

Op uw klacht is de privacywetgeving van toepassing. Dit betekent dat alle de zorgaanbieders of medewerkers van het gezondheidscentrum en medewerkers van de geschilleninstanties verplicht zijn tot geheimhouding. Zonder uw toestemming is inzage in uw dossier niet mogelijk.

Nog steeds ontevreden?

Indien de bemiddeling binnen het gezondheidscentrum niet is geslaagd, kunt u ervoor kiezen uw klacht indienen bij de geschilleninstantie van de betreffende beroepsgroep.

Voor advies over de afhandeling van een klacht kunt u ook terecht bij het Adviespunt Zorgbelang (www.adviespuntzorgbelang.nl), telefoon 0900 – 243 70 70.

Geschilleninstanties:

Huisartsen: de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE): www.skge.nl of via telefoonnummer 088-0229100.

Fysiotherapeuten: Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) www.kngf.nl

Verloskundigen: Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen www.knov.nl

Diëtist: Nederlandse Vereniging van Diëtisten (klachtenregeling paramedici): www.nvd.nl

Logopedisten: Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLFF): www.nvlf.nl

Psychologen: Nederlands Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten: www.lvvp.info

Jeugd en Gezinsteam (JGT) en Sociaal Wijkteam (SWT): Vertrouwenspersonen in de Jeugdhulp: www.akj.nl

